

#### REPORT DI SOSTENIBILITÀ

Report di sostenibilità 2022

#### Borio Mangiarotti SpA

Via Lesmi, 11 20123 MILANO

T. +39.02.58.113.242 F. +39.02.58.112.831 sede@boriomangiarotti.it

www.boriomangiarotti.eu



#### **Sommario**

- Nota metodologica	
Lettera agli stakeholder	
- Borio Mangiarotti – Highlights	1
L'identità di Borio Mangiarotti	1
La nostra storia	
Il contesto in cui operiamo	
Borio Mangiarotti: costruire contenuti, non contenitori	1
Borio Mangiarotti e il suo approccio responsabile	1
L'approccio aziendale alla sostenibilità	1
I nostri valori	2
Analisi di materialità	2
Mappatura e coinvolgimento degli stakeholder	2
La relazione con i fornitori	2
La Governance di Borio Mangiarotti	3
Struttura organizzativa	3
II Modello 231	3
Il valore economico generato e distribuito	3
Soddisfazione del cliente	3
Ricerca, sviluppo e innovazione	3
Borio Mangiarotti e il valore delle sue persone	4
Le risorse umane e la valorizzazione del capitale umano	4
L'organico aziendale	4
L'attenzione per la comunità locale: il Fondo Claudio De Albertis	4
Urbano	5
Sviluppo delle competenze dei dipendenti	5
Salute e sicurezza sul lavoro	5
Borio Mangiarotti e l'attenzione per l'ambiente	6
Gli impatti ambientali	
Gestione energetica	6
Emissioni atmosferiche	6
Gestione delle risorse idriche	6
I principali materiali utilizzati	6
La gestione dei rifiuti	6
I prossimi obiettivi di Borio Mangiarotti	7
Indice dei contenuti GRI e Tabella di correlazione	

#### **Nota Metodologica**

GRI 2-1 | GRI 2-2 | GRI 2-3

#### **IL DOCUMENTO**

Questo documento rappresenta il primo Report di Sostenibilità di Borio Mangiarotti S.p.A. (di seguito Borio Mangiarotti o la Società). Le informazioni riportate all'interno del documento sono state raccolte e rielaborate, al fine di assicurare la comprensione delle attività svolte dalla Società, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto prodotto dalle stesse.

Il perimetro di rendicontazione utilizzato in questo documento include le informazioni relative alle attività svolte nel biennio 2021 – 2022.

Il Report di Sostenibilità è stato redatto su base volontaria e non rappresenta una Dichiarazione consolidata Non Finanziaria (DNF); Borio Mangiarotti non ricade, infatti, nel campo di applicazione del D. Lgs. n. 254 del 30 dicembre 2016 che, in attuazione della Direttiva 2014/95/UE, prevede l'obbligo di redazione di una DNF per gli enti di interesse pubblico che superano determinate soglie quantitative.

#### I RIFERIMENTI UTILIZZATI

La redazione del Report di Sostenibilità è avvenuta attraverso la selezione degli indicatori GRI Sustainability Reporting Standards pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI), secondo l'opzione di rendicontazione "Referenced". Il set di indicatori GRI Standards utilizzati per la rendicontazione è riportato nell'indice dei contenuti GRI del presente documento.

La selezione di tali indicatori è stata effettuata sulla base di un'analisi di rilevanza delle tematiche materiali per Borio Mangiarotti e per il settore di riferimento, come descritto nel paragrafo "L'analisi di materialità"; l'analisi verrà ulteriormente sviluppata e approfondita nel corso dei periodi successivi, attraverso lo svolgimento di una o più attività di ascolto degli stakeholder e la rendicontazione del contributo di Borio Mangiarotti al raggiungimento degli obiettivi definiti.

Il Report di Sostenibilità è redatto con cadenza annuale. Al fine di permettere il confronto dei dati nel tempo e la valutazione dell'andamento delle attività di Borio Mangiarotti sono presentati, a fini comparativi, i dati qualitativi e quantitativi relativi al biennio 2021 e 2022.

Il Report di Sostenibilità è pubblicato nel sito ufficiale di Borio Mangiarotti https://www.boriomangiarotti.eu/download.html

Per richiedere maggiori dettagli in merito alle informazioni riportate all'interno del documento è possibile contattare i seguenti indirizzi e-mail:

- sede@boriomangiarotti.it
- marta.stella@boriomangiarotti.it

Il presente Report di Sostenibilità è stato redatto con il supporto metodologico di



#### Lettera agli stakeholder

GRI 2-22

#### Cari stakeholder,

il Report di Sostenibilità rappresenta per noi un importante momento di condivisione della responsabilità che ci guida nel farci promotori di progetti di riqualificazione e rigenerazione urbana, nel rispetto dei valori e dei principi nei quali da sempre crediamo: benessere delle persone, qualità della vita e attenzione all'ambiente.

La Sostenibilità, infatti, non è importante solo qui e ora, ma anche e soprattutto per garantire un futuro vivibile e possibile per tutti. Il Report è parte integrante del nostro impegno verso le tematiche ambientali, sociali e di governance (ESG) e ribadisce la nostra determinazione nel proseguire lungo la strada tracciata.



Edoardo De Albertis

È per questo motivo che adottiamo un approccio proattivo, includendo la sostenibilità in ogni processo lavorativo e in ogni nostro progetto, non solo perché richiesto dalle recenti evoluzioni normative ma in quanto segno tangibile del nostro impegno verso la società e il pianeta, oltre che verso i nostri clienti.

Sono diverse le iniziative attivate allo scopo di generare un impatto positivo sul territorio e sulla vita delle persone che lo abitano o lo abiteranno. Solo per citarne alcune, Arrivabene14, avviato nel 2021, è il nostro primo cantiere "Carbon Neutral", a impatto netto di CO2 pari a zero, dove è stata impiegata esclusivamente energia proveniente da fonti rinnovabili; SeiMilano, avviato nel 2018, è stato protagonista lo scorso anno dell'iniziativa "CI VUOLE UN SEME" con l'obiettivo di coinvolgere i giovani abitanti del quartiere nella nascita del nuovo parco urbano.

Ascoltare e comprendere le esigenze del territorio è per noi fondamentale. A questo scopo, abbiamo istituito nel 2021 il Fondo Fondazione Claudio De Albertis, finalizzato al sostegno di iniziative di utilità sociale, grazie al quale abbiamo dato vita a progetti come "OUT. Il Cortile Sociale" e "Playground Stelvio", entrambi focalizzati sullo sviluppo del territorio e sul coinvolgimento dei giovani.

La promozione della cultura è un ulteriore e importante passo verso lo

sviluppo del benessere delle persone ed è a questo scopo che è nato il nostro magazine URBANO, un incubatore di idee, città e visioni.

Quelli elencati sono solo alcuni dei risultati ottenuti: nella nostra lunga storia abbiamo sempre guardato al cambiamento con grande entusiasmo, non possiamo quindi che proseguire con impegno e dedizione lungo la rotta tracciata.

Edwards De Shutes

#### **HIGHLIGHTS**

#### **Borio Mangiarotti Highlights**



**GENERATO** 

**+4%** VS 2021

€ <mark>111,9 mln</mark>



1393 APPARTAMENTI in

costruzione, oltre ai box

**DUE RESIDENZE** per persone con disabilità

**UN COMPARTO UFFICI** 



**37,5%** 

Presenza femminile nel CdA



**ZERO** 

Infortuni sul lavoro nel 2022



SISTEMI DI GESTIONE ISO 9001:2015

ISO 14001:2015

ISO 45001:2018



**1920** 

Anno di fondazione



Dipendenti al 31.12.2022 (97% a tempo indeterminato)

<mark>62</mark>



**572** 

Ore di formazione erogate nel 2022



### 01

## L'identità di Borio Mangiarotti

#### La nostra storia

La nostra storia inizia nel lontano **1920**, quando Carlo Mangiarotti fonda la società attiva nel settore dell'edilizia residenziale.

Durante il primo dopoguerra la società contribuisce alla ricostruzione e al recupero nazionale, rispondendo in particolar modo alle esigenze del settore industriale per lo sviluppo di strutture militari.

Nel secondo dopoguerra abbiamo consolidato le nostre competenze e le nostre capacità nel campo dell'edilizia civile, stringendo sodalizi con le più importanti aziende italiane.

Durante gli anni '60, la **crescita costante** della nostra realtà ci porta a rivolgerci a nuovi segmenti di mercato, dal 1980, con l'ingresso della nuova generazione, abbiamo riorganizzato il nostro modello di business, trasformandoci in una moderna società di sviluppo immobiliare.

Dai primi anni 2000 **diventiamo protagonisti** del panorama immobiliare milanese, sviluppando e mantenendo rapporti con i maggiori partner nazionali ed internazionali per lo sviluppo di importanti progetti di riqualificazione urbana.

Infine, nel 2019 Värde Partners, società di investimento alternativo globale, con la quale abbiamo instaurato una solida collaborazione dal 2015, acquisisce il 20% della nostra società con un aumento di capitale.

Borio Mangiarotti rappresenta non solo una società di sviluppo immobiliare, ma piuttosto la narrazione di una famiglia e di una comunità di individui legati da una missione condivisa: migliorare l'esperienza abitativa e urbana.

#### <mark>1920</mark>

Nasce Borio Mangiarotti S.p.A.

#### <mark>1930</mark>

Contributo di costruzione durante il primo dopoguerra a Milano.

#### <mark>1940</mark>

Consolidamento della società sul territorio e nei rapporti con le aziende italiane.

#### 1960

Costante crescita e apertura nuovi segmenti di mercato.

#### <mark>1980</mark>

La nuova generazione avvia la trasformazione dell'impresa in una società di sviluppo immobiliare.

#### **2000**

Protagonista del panorama immobiliare milanese.

#### 2020

Värde Partners acquisisce il 20% di Borio Mangiarotti S.p.A. con un aumento di capitale.

#### Il contesto in cui operiamo



Il settore dell'edilizia in cui operiamo ha negli ultimi anni sperimentato fluttuazioni influenzate dall'andamento dell'economia globale, dalle politiche di investimento pubblico e privato, dalla volatilità dei prezzi delle materie prime, nonché dalle mutevoli esigenze dei consumatori; nonostante queste fluttuazioni, il settore delle costruzioni è comunque stato determinante nella crescita dell'economia italiana negli ultimi anni.

La crescente urbanizzazione, la maggiore adozione di tecnologie digitali, fra cui la **tecnologia BIM**<sup>1</sup> per ottimizzare la pianificazione, la progettazione e l'esecuzione dei progetti e l'evoluzione delle normative ambientali ed energetiche, guidano l'innovazione del settore promuovendo l'orientamento verso l'edilizia sostenibile.

Il concetto di edilizia sostenibile costituisce, di fatto, la frontiera dell'edilizia di nuova generazione e del rinnovamento degli immobili esistenti, rispondendo da un lato ai recenti sviluppi normativi, fra cui la direttiva "case green" con la quale l'Unione Europea ha stabilito le linee guida relative alle emissioni e alle prestazioni energetiche degli edifici per garantire l'obiettivo di neutralità climatica entro il 2050, dall'altro alla crescente esigenza di contenere costi e consumi.

## Borio Mangiarotti: costruire contenuti, non contenitori

GRI 2-1 | GRI 2-2

Come Borio Mangiarotti, operiamo nell'ambito dello sviluppo di progetti di edilizia residenziale sia come promotori che come general contractor nella fase di costruzione.

Siamo consci del fatto che i nostri edifici debbano rispondere alle esigenze dell'abitare presente ma anche futuro, per potersi **adattare con facilità alle innovazioni tecnologiche e ambientali** che verranno.

Il processo che è alla base dello sviluppo e della realizzazione dei nostri servizi si snoda attraverso:

- l'individuazione di aree con potenziale grazie ad un'attenta analisi di mercato;
- la collaborazione in fase di progettazione con studi di architettura e di ingegneria;
- la fase di costruzione o servizi da general contractor;
- l'assistenza agli acquirenti lungo il processo d'acquisto ed oltre la consegna, grazie all'esperienza dei venditori con cui lavoriamo;
- la personalizzazione degli ambienti tramite un team interno di architetti;
- la gestione dell'attività post-vendita grazie ad un team dedicato.

Per garantire la corretta esecuzione del progetto e i relativi standard di qualità, nella gestione del nostro operato ci affidiamo al software **BIM** (Building Information Modeling), che ci permette di visionare modelli 3D integrando dati fisici, prestazionali e funzionali dell'edificio.

Siamo convinti che il rispetto dei criteri ambientali sia fondamentale e imprescindibile; a conferma di questo orientamento, alcuni dei nostri progetti hanno ottenuto la certificazione **LEED**, che rappresenta una certificazione volontaria, che può essere applicata a qualsiasi tipo di edificio e che permette di individuare le costruzioni eco-compatibili. Nello specifico, i requisiti che devono essere soddisfatti per l'ottenimento della certificazione sono inerenti al risparmio energetico ed idrico, alla riduzione della CO2, al miglioramento della qualità ecologica degli interni, ai materiali e alle risorse impiegate, al progetto ed alla scelta del sito.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Il Building Information Modeling (BIM) costituisce una rappresentazione digitale e tridimensionale delle opere edili e dei relativi servizi che consente una progettazione integrata, coinvolgendo le diverse figure professionali (architetti, ingegneri, costruttori) attraverso l'intero ciclo di vita di un'opera architettonica.

La certificazione LEED ha come prerogativa il raggiungimento del benessere collettivo, per il quale quotidianamente ci impegniamo nella progettazione e realizzazione dei nostri edifici.

#### I NOSTRI PROGETTI



#### Casa Borio Progetti residenziali

Progettiamo la casa ponendo al centro le persone ed i loro bisogni, puntando sull'innovazione utile, la sostenibilità a 360 gradi e la qualità della vita.

#### BorioDistrict Rigenerazioni urbane

Siamo promotori di progetti di riqualificazione e rigenerazione urbana su scala più ampia che chiamiamo Boriodistrict. Ogni opera pone sempre al centro i valori aziendali, il rispetto dell'ambiente e della qualità della vita.



#### BuildingBorio General contractor

Gestiamo la complessità di un progetto immobiliare lunga tutta la filiera grazie alla nostra comprovata esperienza ed alla consolidata conoscenza del territorio milanese in cui operiamo.





## 02

# Borio Mangiarotti e il suo approccio responsabile

## L'approccio aziendale alla sostenibilità

La nostra strategia di business da sempre si basa sull'eccellenza e sulla qualità dei prodotti e dei servizi forniti.

Integrare il criterio della sostenibilità rappresenta un nostro primario obiettivo. Siamo infatti consapevoli della necessità di includerlo in ogni processo lavorativo e in ogni nostro progetto, non solo perché richiesto dalle recenti evoluzioni normative, ma perché rappresenta il nostro impegno verso la società e verso il pianeta, oltre che verso i nostri diretti clienti che ogni giorno di più desiderano vivere in un'abitazione che sia sostenibile a tutti i livelli.

Per concretizzare la nostra decisione, abbiamo intrapreso un percorso di misurazione dei nostri impatti ambientali e sociali attraverso:

- una prima valutazione delle nostre performance di sostenibilità tramite un questionario di valutazione (Assessment ESG);
- la redazione di un "Report di sostenibilità";
- la Misurazione dell'impronta di Carbonio dell'attività societaria e delle attività di cantiere.

#### **ASSESSMENT ESG**

L'**Assessment ESG** è uno strumento di misurazione che permette di valutare la performance di sostenibilità dell'azienda sulle tre aree dello sviluppo sostenibile: Ambientale, Sociale e di Governance.

La compilazione dell'Assessment ESG ha rappresentato per la nostra realtà una prima presa di coscienza della situazione attuale, paragonata con l'andamento del settore di riferimento, funzionale all'individuazione dei gap esistenti ed all'identificazione degli interventi migliorativi da effettuare.

#### REPORT DI SOSTENIBILITÀ

La **Reportistica di Sostenibilità** è uno strumento di misurazione e monitoraggio delle proprie performance in ambito ESG, che permette di co-

#### <mark>l nostri valori</mark>

GRI 2-27

ANNO 2022

municare e condividere gli sforzi compiuti per migliorare i propri impatti sociali, ambientali ed economici.

È uno strumento di gestione perché supporta la pianificazione della strategia aziendale e permette di verificare la coerenza tra gli obiettivi assunti e quelli ottenuti.

Il presente documento rappresenta il primo **Report di Sostenibilità**, redatto in modo volontario, che ha ad oggetto le attività di **Borio Mangiarotti** nel **biennio 2021-2022**. Il documento fornisce una fotografia oggettiva dei risultati conseguiti ed individua i nuovi obiettivi che ci si è impegnati a raggiungere, in una prospettiva di miglioramento continuo.

#### **MISURAZIONE IMPRONTA DI CARBONIO**

La misurazione e il continuo monitoraggio delle emissioni di gas ad effetto serra risulta fondamentale al fine di ridurre la propria impronta di carbonio, individuando eventuali inefficienze e le possibili correzioni per mitigare le emissioni prodotte.

A questo scopo nel 2022 abbiamo avviato tre diversi progetti con la società Up2You:

- quantificazione delle emissioni Scope 1, direttamente correlate alle attività dell'organizzazione, delle emissioni Scope 2, indirettamente correlate all'energia elettrica acquistata, e delle emissioni Scope 3 riferite unicamente alle emissioni derivanti dalle trasferte aziendali;
- realizzazione di un cantiere Carbon Neutral, ovvero un cantiere con un impatto netto di CO2 pari a zero, caratterizzato da un'alta efficienza energetica, grazie a una fornitura totale di energia derivante da fonti rinnovabili, questo ha riguardato il cantiere "Arrivabene14", a Milano.
- Quantificazione delle emissioni di CO2 equivalente generate dai materiali utilizzati per il cantiere "Tirana24" e successiva compensazione tramite l'acquisto dei crediti di carbonio certificati.



Borio Mangiarotti è stata fondata su un solido sistema di valori che da sempre guida la gestione delle attività in azienda e la filosofia della stessa.

Il valore della **legalità** è il fulcro intorno al quale ruota la credibilità della nostra realtà. Ponendo al centro la legalità delle nostre azioni dimostriamo l'etica della nostra azienda. Questo valore ci permette di creare un ambiente di fiducia con i clienti, i fornitori e tutti gli stakeholder.

La **correttezza** è un valore essenziale dal momento che incarna l'essenza di una gestione etica e rispettosa. Questo valore si traduce in un ambiente di lavoro armonioso e rispettoso. Essere corretti implica da un lato il rispetto del le normative, dall'altro il costante contributo al progresso della società nell'interesse comune, promuovendo pratiche sostenibili e rispetto dell'ambiente.

La **trasparenza** è la chiave per instaurare rapporti duraturi con tutti gli attori coinvolti. Essa implica la divulgazione aperta ed onesta di tutte le informazioni che circolano in azienda e si estende fino alla gestione finanziaria. Il valore della trasparenza si traduce in un atteggiamento aperto e

#### Analisi di materialità

GRI 3-1 | GRI 3-2

ANNO 2022

responsabile che contribuisce a mantenere la nostra reputazione eccellente.

Per noi di Borio Mangiarotti è fondamentale assicurare la **riservatezza** e la protezione dei dati sensibili sia dell'azienda che dei nostri stakeholder. Garantiamo la confidenzialità degli accordi presi e delle negoziazioni, creando così un clima di fiducia reciproca basata sulla collaborazione e la lealtà.

Il rispetto della dignità è fondamentale e imprescindibile ed implica il trattamento di tutte le persone coinvolte nelle attività di impresa con equità, empatia e considerazione dei loro diritti. Questo valore si estende anche alle comunità locali, al coinvolgimento delle stesse e all'adozione di pratiche responsabili e sostenibili.

Infine, la **qualità** è al centro di tutto il nostro lavoro, per garantire elevati livelli di sicurezza e durabilità. La qualità si riflette anche nell'attenzione al cliente e alle sue esigenze, ed è presente anche nei rigorosi processi di controllo e verifica di tutte le fasi di progetto.

Nel corso dell'esercizio 2022, così come in quello precedente, non si sono verificati casi di mancato rispetto delle leggi e/o delle normative in materia economica, ambientale e sociale. Non sono state ricevute sanzioni monetarie né sanzioni non monetarie, ossia eventuali restrizioni imposte da governi, autorità di regolamentazione o enti pubblici sulle operazioni o attività dell'organizzazione. Analogamente, alla data di redazione del presente Report di Sostenibilità, non sono in essere contenziosi.

I temi materiali rappresentano gli aspetti che riflettono gli impatti significativi economici, ambientali e sociali di un'impresa e influenzano in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder.

Per materiali si intendono quindi quegli aspetti che, da un lato, sono percepiti come rilevanti dagli stakeholder – in quanto potrebbero influenzare le loro decisioni, aspettative e azioni – e dall'altro, possono generare rilevanti impatti economici, sociali e ambientali sulle attività dell'azienda.

Il processo di analisi di materialità, intrapreso nel periodo di rendicontazione considerato, ha visto lo svolgimento di un'attività interna attraverso il coinvolgimento della direzione e dei suoi responsabili tecnici secondo le sequenti fasi:

- Analisi del settore di riferimento e dei benchmark di settore, condotta tramite la lettura della reportistica di sostenibilità disponibile pubblicamente
- Interviste con la Direzione e i Responsabili Tecnici sulle modalità di gestione del business e sugli aspetti sensibili
- Validazione delle tematiche materiali ed identificazione dei relativi indicatori GRI.

#### **AREA TEMA ESG** Gestione energetica **AMBIENTE** • Emissioni atmosferiche e cambiamento climatico • Relazione con il territorio e le comunità locali **SOCIAL** • Salute e sicurezza sul lavoro • Sviluppo delle competenze dei dipendenti

**GOVERNANCE** 

- Innovazione, ricerca e sviluppo
- Soddisfazione del cliente

Nello specifico, come tematiche afferenti all'**ambiente** sono state individuate:

- Gestione energetica, che comprende le scelte relative al soddisfacimento del fabbisogno energetico di Borio Mangiarotti, il monitoraggio dei consumi dell'organizzazione e l'individuazione di eventuali aree di efficientamento energetico;
- Emissioni atmosferiche e cambiamento climatico, in quanto riteniamo centrale prendere posizione e promuovere azioni per contrastare il cambiamento climatico e impegnarsi nella riduzione delle emissioni derivanti dalle attività aziendali.

Come tematiche relative alla sfera **sociale** sono state individuate:

- Relazione con il territorio e la comunità locale, da un lato, il dialogo con il territorio è fondamentale per comprenderne le mutevoli
  esigenze e necessità dal punto di vista abitativo, dall'altro, riteniamo
  sia fondamentale coinvolgere attivamente la comunità nel perseguimento del benessere collettivo contribuendo e supportando iniziative di carattere sociale sul territorio di riferimento volte a sensibilizzare sui temi della sostenibilità a 360 gradi;
- Salute e sicurezza sul lavoro, tematica importante e prioritaria per la tipologia di servizi offerti che si traduce nella creazione e promozione di una cultura della sicurezza tramite il coinvolgimento di tutti gli operatori;
- Sviluppo delle competenze, poiché riteniamo che lo sviluppo del capitale umano sia espressione della cultura tecnica e professionale di un'organizzazione e rappresenti la forza trainante per una crescita sostenibile.

Infine, come tematiche relative alla **governance** sono state individuate:

• Innovazione, ricerca e sviluppo, poiché permette il continuo miglioramento di processi e prodotti/servizi, con particolare attenzione alla riduzione degli impatti socio-ambientali;  Soddisfazione del cliente, tematica molto rilevante in quanto risulta per noi fondamentale andare incontro al cliente nelle sue richieste ed esigenze.

#### **OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE – SDGS**

Nell'identificare le tematiche ESG risultate rilevanti, è stata considerata anche la loro connessione con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs), definiti all'interno dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite. Con l'impegno di agire su questi temi, cercheremo di contribuire - nella misura possibile - al raggiungimento delle sfide globali in ambito di sostenibilità.

Di seguito sono elencate le tematiche ESG risultate materiali per noi e che sono connesse agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs), definiti all'interno dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite:

Gestione energetica	7 8 12 13
Emissioni atmosferiche e cambiamento climatico	12 13 15
Relazione con il territorio e le comunità locali	1 2 11 17
Salute e sicurezza sul lavoro	3 8 16
Sviluppo delle competenze dei dipendenti	4 5 8 10
Innovazione, ricerca e sviluppo	9 12 13
Soddisfazione del cliente	12



## Mappatura e coinvolgimento degli stakeholder

GRI 2-29

Gli stakeholder (o portatori di interessi) sono entità o individui che possono ragionevolmente essere influenzati in modo significativo dalle attività di un'organizzazione, dai prodotti e dai servizi offerti o le cui azioni possono ragionevolmente incidere sulla capacità di attuare con successo le strategie e raggiungere gli obiettivi.

Identificare i propri stakeholder rappresenta un processo indispensabile nella definizione di un percorso di sostenibilità, poiché permette di conoscere lo scenario esistente, identificare i soggetti coinvolti e/o interessati dal nostro business, definire gli interessi di cui sono portatori e comprendere in che modo coinvolgerli nel percorso di crescita sostenibile.

Nell'ambito della presente rendicontazione di sostenibilità abbiamo quindi identificato le principali categorie di stakeholder con i quali ci interfacciamo, rappresentate nel grafico seguente.

#### **IL CONFRONTO CON I NOSTRI STAKEHOLDER**

Il confronto con gli stakeholder (stakeholder engagement) è molto importante per comprendere aspettative, interessi e conseguenti valutazioni. Un coinvolgimento attento e positivo ci consente di poter definire gli obiettivi in modo più consapevole e favorire quindi il processo decisionale.

Gli stakeholder con cui intratteniamo i nostri rapporti includono i clienti, i dipendenti, i collaboratori esterni, i fornitori, la comunità locale, le istituzioni e gli enti normativi. Durante i confronti con i nostri portatori di interesse ascoltiamo attentamente le esigenze e le preoccupazioni di ciascuna categoria e cerchiamo di trovare soluzioni che bilancino gli interessi di tutte le parti coinvolte. Siamo certi che un dialogo aperto e costruttivo, e costante nel tempo, contribuisca a creare relazioni professionali di fiducia basate sulla cooperazione, promuovendo così il successo a lungo termine sia della nostra realtà che quella degli stakeholder coinvolti.

Nella tabella di seguito sono indicate le principali categorie di stakeholder con i quali interagiamo e per ognuna di esse vengono indicate la modalità di coinvolgimento adottate:



Stakeholders	Interesse	Modalità di coinvolgimento	Frequenza
Istituti Bancari	Solidità finanziaria	Report periodici in merito all'avanzamento dei progetti	Ad evento
Investitori istituzionali	Solidità patrimoniale e performance economica	Report e riunioni mensili	Mensile/Tri- mestrale
Dipendenti e collaboratori a p. iva	Equilibrio vita privata e lavoro, welfare aziendale, sviluppo competenze ed inclusione	Newsletter interne. Eventi aziendali, comunicazione tramite sito internet e social media	Mensile
Management	Equilibrio vita privata e lavoro, welfare aziendale, pari opportunità, politica remunerativa, sviluppo di carriera, inclusione e formazione continua	Newsletter interne, riunioni periodiche, comunicazioni tramite social network e sito internet	Mensile
Associazioni di categoria	Scambio di informazioni, networking e formazione	Coinvolgimento per risoluzione di casistiche e negli eventi istituzionali, newsletter mensili, sito web, social media e riunioni periodiche	Mensile

Stakeholders	Interesse	Modalità di coinvolgimento	Frequenza
Appaltatori esterni	Aggiornamenti sulle iniziative in sviluppo e sulle modalità di approccio allo stesso	Comunicazioni via mail, sito internet e social media, newsletter aziendale periodica	Mensile
Partner commerciali	Aggiornamenti sulle iniziative in sviluppo e sulle modalità di sviluppo	Newsletter mensile, riunioni periodiche, social network, sito internet	Mensile
Clienti	Soddisfazione, tempistiche dei lavori, nuove iniziative, compliance societaria a tematiche ESG, solidità aziendale e trasparenza dei processi	Newsletter, riunioni di avanzamento progetti, survey di soddisfazione, comunicazioni via mail per aggiornamenti sui lavori	Continua
Amministrazioni locali	Aggiornamenti su iniziative in sviluppo nella zona	Comunicati stampa, eventi, newsletter, conferenze in cui sono invitati, comunicazioni via e-mail, pec o telefono	Continuo
Comunità locali	Aggiornamenti su iniziative di sviluppo nella zona	Iniziative di community engagement, eventi, uscite stampa, social network, newsletter	Ad evento
Università	Casi studio e avvicinamento al mondo del lavoro	Lezione in aula e visite in cantiere	Quattro volte l'anno
Giornali nazionali o locali	Novità e sviluppi di settore	Comunicati stampa, conferenze stampa, interviste ed immagini	Ad evento
Riviste di settore	Novità e sviluppi	Comunicati stampa e conferenze stampa	Ad evento

#### La relazione con i fornitori

GRI 2-6

Per operare in conformità agli obblighi normativi e per svolgere al meglio i nostri servizi è necessario, prima di procedere con l'acquisizione sia di un ordine che di un contratto, gestire e pianificare un corretto processo di verifica dei fornitori, subappaltatori o professionisti.

Il processo di selezione dei nuovi fornitori e dei professionisti incaricati per attività progettuali e consulenze professionali è fondato su **principi di legalità, equità e chiarezza** e si basa su criteri imparziali che tengono conto del rispetto delle norme e della legislazione in vigore, della qualità e dell'innovazione.

Il processo di valutazione dei fornitori si articola in due fasi principali:

- iniziale (per i nuovi fornitori);
- periodica (durante la fornitura).

Durante la fase iniziale, vengono acquisite tutte le informazioni necessarie per valutare l'idoneità dei fornitori ad erogare prodotti o servizi accettabili, quali ad esempio: referenze fornite da dipendenti, collaboratori od altre imprese affidabili, campionature, certificazione di prodotto, di controllo di produzione o di sistema gestionale, documentazione di sicurezza, salute del lavoro e tutela ambientale.

La valutazione iniziale è documentata dalla direzione tecnica, dalla direzione di produzione, dal dirigente dell'Ufficio acquisti dall'RSPP, dal responsabile della qualità e dal Project Manager; a seguito della valutazione, se risultati idonei, vengono inseriti nel registro dei fornitori qualificati.

Verifichiamo periodicamente il rispetto dei parametri valutati in sede di iscrizione all'interno del registro dei fornitori qualificati al fine di garantire la loro affidabilità nel tempo, prendendo in considerazione i seguenti parametri:

- Puntualità;
- Assistenza tecnica;
- Capacità organizzativa ed accuratezza nello svolgimento del lavoro;
- Rispetto della normativa di sicurezza, salute del lavoro ed ambientale.

Nelle gare di appalto, valutiamo attentamente le richieste e ci assicuriamo di rispettare standard qualitativi adeguati, oltre a garantire giuste retribuzioni al personale e misure di sicurezza adeguate.

## 03

## La Governance di Borio Mangiarotti

#### Struttura organizzativa

GRI 2-9 | GRI 2-28 | GRI 405-1

Come Borio Mangiarotti abbiamo adottato un sistema tradizionale di amministrazione e controllo, che prevede la coesistenza di un organo di governo e di un organo di controllo che si struttura nel modo seguente:

#### Assemblea dei soci

L'Assemblea dei soci è l'organo che rappresenta l'interesse delle generalità della compagine sociale e che ha il compito di prendere le decisioni più rilevanti per la vita della Società, nominando il consiglio di amministrazione, approvando il bilancio e modificando lo statuto, nonché deliberando sulle materie previste dalla legge e dallo statuto stesso



- 80% dalla società Skyline Milano S.r.l.
- 20% dalla società Casa Tua Italy S.r.l.

## 20%

#### Consiglio di Amministrazione

Il consiglio di amministrazione detiene i più ampi poteri per l'ordinaria e straordinaria amministrazione ed individua obiettivi, strategie e politiche aziendali.

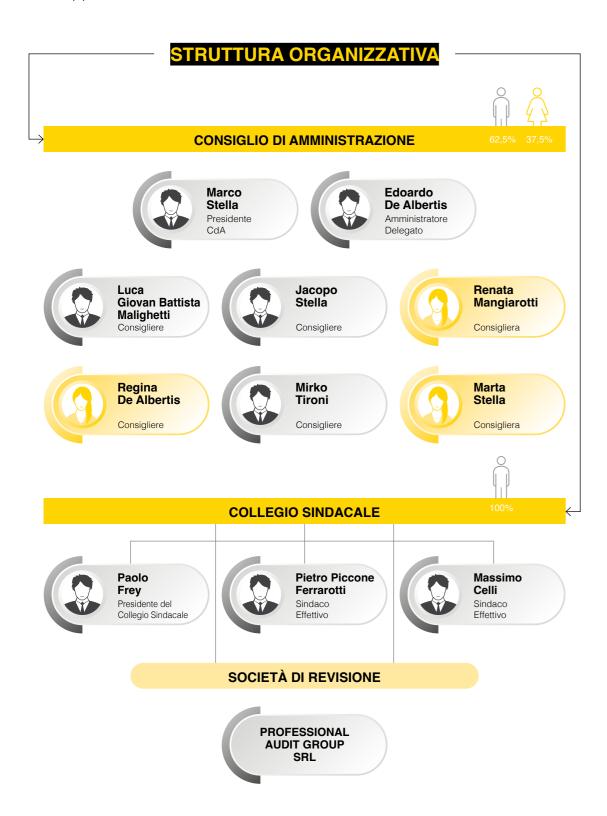
Il CDA di Borio Mangiarotti S.p.A., in carica fino all'approvazione del bilancio di esercizio al 31 dicembre 2024, è composto per il **62,5% da uomin**i e per il **37,5% da donne**; il 75% dei membri del CDA ha un'età compresa tra i 30 e i 50 anni, mentre il restante 25% ha età maggiore a 50 anni.

#### **Collegio Sindacale**

Il collegio sindacale ha il compito di vigilare sull'osservanza della legge e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato e sul sistema di controllo interno. Il collegio è composto dal **100%** di figure maschili, la totalità dei membri ha età superiore ai 50 anni.

#### Società di Revisione

Soggetto che verifica la regolare tenuta della contabilità sociale, la corretta rilevazione dei fatti di gestione nelle scritture contabili ed esprime con apposita relazione un giudizio sul bilancio di esercizio. Abbiamo nominato la società di revisione Professional Audit Group S.r.l., in carica fino all'approvazione del bilancio al 31.12.2023.



Siamo parte dell'associazione di categoria Assimpredil Ance, nella quale Regina De Albertis copre dal 2021 il ruolo di Presidente.

#### II modello 231

GRI 205-1 | GRI 205-3

Con l'obiettivo di regolare e definire la struttura aziendale e i processi sensibili, dal 2010 ci siamo dotati del **Modello di Organizzazione, gestione e Controllo** ex D.Lgs. 231/01 ("MOG", "il Modello 231"), tramite cui garantiamo un assetto organizzativo con un sistema di controllo interno che prevenga la commissione di reati e illeciti previsti dall'omonimo decreto.

Il MOG costituisce, quindi, un valido strumento per assicurarci condizioni di sicurezza e di trasparenza nella conduzione della nostra attività aziendale. A tal proposito abbiamo comunicato esternamente l'adozione del modello condividendo sul nostro sito web il documento con libero accesso al download per chiunque sia interessato.

Infine, ai sensi del decreto legislativo 231, abbiamo nominato l'**Organi-smo di Vigilanza**, che garantisce l'integrazione, il coordinamento delle attività e la corretta attuazione del Modello, verificandone il rispetto e promuovendone la conoscenza all'interno dell'azienda.

La nomina dell'Organismo di Vigilanza (OdV) è stata deliberata dal Consiglio di Amministrazione in data 18/06/2010, tale delibera garantisce l'autonomia e l'indipendenza richieste dalla norma, disponendo che l'OdV sia posto in posizione paritetica all'interno del Consiglio di Amministrazione e al Collegio Sindacale.

A conferma dell'efficacia del Modello adottato nel biennio di riferimento 2021-2022, non sono stati accertati episodi di corruzione.

## Il valore economico generato e distribuito

GRI 201-1 | GRI 201-4

Al fine di presentare il valore economico generato dalla nostra organizzazione e la distribuzione dello stesso tra i vari stakeholder, partendo dalla base del conto economico del periodo di riferimento, abbiamo elaborato i prospetti che mostriamo di seguito.

#### In particolare:

- Il valore economico generato comprende i ricavi netti derivanti dalle vendite e dalle prestazioni prodotte durante l'esercizio, le variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti e le variazioni dei lavori in corso su ordinazione, unitamente agli altri ricavi e ai proventi.
- Il valore economico ricevuto accoglie gli importi ricevuti da parte della pubblica amministrazione.
- Il valore economico distribuito accoglie i costi, riclassificati per categoria di stakeholder.
- Il valore economico trattenuto è relativo alla differenza tra valore economico generato e distribuito, e comprende gli ammortamenti dei beni materiali ed immateriali, gli accantonamenti, le riserve, gli utili e la fiscalità anticipata/differita, oltre al valore generato e distribuito non allocabile rispetto agli stakeholder.

Nel 2022 abbiamo generato un valore economico pari a euro 111,9 milioni di euro, in aumento del 30,9 % rispetto all'anno precedente, ed abbiamo distribuito un valore economico pari a euro 111,6 milioni di euro.

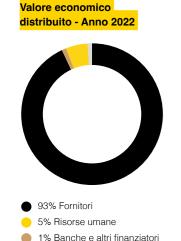
#### Valore economico direttamente generato e distribuito

	2021	% su totale	2022	% su totale
Valore economico generato e ricevuto	85.480.242	100,0%	111.990.345	100,0%
Valore economico generato	85.469.773	100,0%	111.900.581	99,9%
Valore economico ricevuto	10.470	0,0%	89.764	0,1%
Valore economico distribuito	85.129.812	99,6%	111.569.560	99,6%
Fornitori	77.044.908	90,1%	103.329.787	92,3%
Amministratori e sindaci	475.096	0,6%	537.790	0,5%
Risorse umane	4.922.025	5,8%	5.625.898	5,0%
Banche e altri finanziatori	1.639.183	1,9%	1.546.615	1,4%
Pubblica Amministrazione	960.228	1,1%	441.144	0,4%
Comunità locale	88.372	0,1%	88.325	0,1%
Valore economico trattenuto	350.430	0,4%	420.785	0,4%



#### Soddisfazione del cliente

GRI 418-1



1% Amministratori e sindaci

0% Comunità Locale

Utile d'esercizio

0% Pubblica Amministrazione

Nel 2022 la distribuzione del valore economico alle differenti categorie di stakeholder, mostrata nel grafico, risulta sostanzialmente allineata rispetto all'esercizio precedente.

Infine, per maggiore chiarezza di rappresentazione, presentiamo di seguito la riconciliazione tra valore trattenuto – ottenuto come differenza fra valore economico generato/ricevuto e valore economico distribuito - e il risultato netto del periodo da bilancio.

Il prospetto comprende una parte relativa ai costi per servizi, gli ammortamenti dei beni materiali ed immateriali, le variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci, accantonamenti per rischi, altri accantonamenti, una parte inerente gli oneri diversi di gestione, le imposte differite e anticipate.

130.996

195.239

	2021	2022
Valore economico trattenuto	350.430	420.785
Valore economico non allocato	219.434	225.546
Costi per servizi	105.581	93.370
Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	14.949	91.068
Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	354.428	302.731
Svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	30.000	138.500
Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	30.734	5.138
Accantonamenti per rischi	85.000	402.965
Altri accantonamenti	13.500	15.500
Oneri diversi di gestione	75.314	97.907
Svalutazioni di titoli iscritti all'attivo circolante che non costituiscono partecipazion	i 444	25.373
Imposte differite e anticipate	(490.515)	(947.006)

La soddisfazione del cliente, da sempre, è centrale nello svolgimento del nostro lavoro.

Improntiamo la nostra attività al criterio della qualità, intesa essenzialmente come soddisfacimento dei nostri clienti.

Assicuriamo durante le trattative e nel corso del rapporto chiarezza, correttezza e rispetto delle leggi e delle normative; inoltre, promuoviamo relazioni oneste e trasparenti, rifiutando qualsiasi tentativo di corruzione o offerte di favori.

Con l'obiettivo di comprenderne sempre meglio le mutevoli esigenze ed aspettative, a seguito della consegna dell'immobile, chiediamo ai nostri clienti di compilare un questionario relativo all'esperienza avuta con la nostra realtà.

I risultati emersi dalla compilazione vengono archiviati ed analizzati al fine di garantire un **miglioramento costante** per il soddisfacimento dei nostri clienti.

Nel biennio di riferimento 2021-2022, non abbiamo registrato casi di fondati reclami ricevuti riguardo a violazioni della privacy dei clienti.



## Ricerca, sviluppo e innovazione

Per garantire un lavoro qualitativamente alto ci siamo dotati delle certificazioni:

- SOA Attestato di qualifica per l'esecuzione dei lavori pubblici
- ISO 9001:2015 Certificazione per il sistema di gestione della qualità

All'interno della nostra politica aziendale abbiamo volutamente formalizzato **l'impegno al rispetto delle norme vigenti e ai nostri principi etici**, individuando, dove necessario, delle figure professionali di riferimento con il compito di monitorare e gestire gli ambiti delegati.

Nello specifico, a queste figure è assegnato il compito di:

- assicurarsi che i processi necessari per il sistema di gestione siano predisposti, attuati e tenuti aggiornati;
- riferire al consigliere delegato e al datore di lavoro sulle prestazioni del sistema di gestione e su ogni esigenza per il miglioramento;
- assicurare la promozione della consapevolezza dei requisiti del cliente e delle altre parti interessate nell'ambito di tutta l'organizzazione.

Operando nel settore dell'edilizia, siamo consci dell'impatto che gli edifici hanno sia a livello ambientale che sociale; per continuare a innovarci in termini di sostenibilità, sfruttiamo le nostre capacità e la nostra esperienza per progettare e realizzare impatti positivi sia per l'ambiente che per la comunità milanese.

- Con il progetto SeiMilano, avviato nel 2018, stiamo rigenerando uno spazio di oltre 330.000 metri quadrati per realizzare un nuovo quartiere multifunzionale, all'interno del quale saranno presenti uffici, spazi commerciali e residenze immerse all'interno di un parco di 16 ettari. Questo progetto è uno dei tanti progetti di rigenerazione urbana su cui lavoriamo, che puntano all'aumento del verde urbano e ad una riorganizzazione degli spazi abitativi e lavorativi, al fine di favorire la nascita di una nuova comunità di persone
- Con il cantiere **Arrivabene14**, avviato a novembre 2021, ci siamo posti l'ambizioso obiettivo di realizzare **un cantiere** "Carbon Neu-





**tral**", ovvero un cantiere a impatto netto di CO2 pari a zero, utilizzando energia proveniente esclusivamente da fonti rinnovabili e sostenendo progetti di compensazione della CO2. Gli edifici che sorgeranno al termine del progetto saranno NZEB, ossia **Near Zero Energy Building**<sup>2</sup>, classe A e disporranno di un impianto fotovoltaico collegato alla rete condominiale; inoltre, tutti gli appartamenti saranno dotati di un sistema fan coil a basso consumo canalizzati per il condizionamento estivo e di panelli radianti a pavimento per il riscaldamento invernale.

- Un progetto che abbiamo sviluppato con grande orgoglio è quello della RSD di Olgiate Molgora "Casa dei ragazzi", dove ha preso forma una residenza per ragazzi disabili innovativa che garantirà assistenza educativa e sanitaria.
- Realizzazione della nuova sede della Fondazione Together To Go
  (TOG) Onlus tramite la riqualificazione di un edificio che ospitava le
  docce comunali. Il Centro TOG Carlo De Benedetti rappresenterà
  un polo di eccellenza per le cure e la riabilitazione di bambini e
  adolescenti colpiti da patologie neurologiche complesse. L'edificio
  comprenderà due piani di circa 2.500 metri quadri e un'autorimessa
  coperta; infine è in progetto l'installazione di un parco fotovoltaico
  al fine di soddisfare parte del fabbisogno energetico con energia
  elettrica autoprodotta.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Per edificio a emissioni quasi zero (NZEB) si intende un edificio che ha una prestazione energetica molto elevata, mentre la quantità di energia richiesta quasi zero o molto bassa dovrebbe essere coperta in misura molto significativa da energia da fonti rinnovabili, compresa l'energia da fonti rinnovabili prodotta sul posto o nelle vicinanze.

## 04

## Borio Mangiarotti e il valore delle sue persone

## Le risorse umane e la valorizzazione del capitale umano

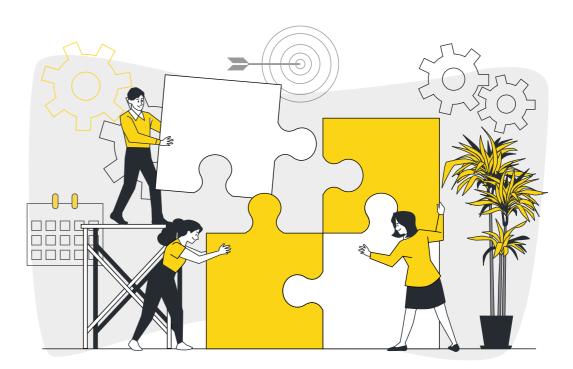
GRI 2-7 | GRI 2-30 | GRI 401-1 | GRI 401-2 | GRI 401-3 | GRI 404-1 GRI 405-1 | GRI 405-2 | GRI 406-1

In Borio Mangiarotti siamo convinti che la **soddisfazione** e la **valorizzazione** delle risorse umane costituisca un elemento fondamentale per la nostra crescita aziendale.

In quest'ottica, la creazione ed il mantenimento di un ambiente di lavoro sereno e propositivo sono considerati fattori di primaria importanza.

Per poterli raggiungere, perseguiamo la tutela delle pari opportunità e garantiamo percorsi di crescita basati esclusivamente sui meriti personali e sulle competenze, volti al consolidamento del livello di professionalità di ciascuno.

Operando in un contesto sempre più complesso ed esigente, la presenza di un organico competente e professionale, si rivela cruciale per il successo e il mantenimento del nostro posizionamento sul mercato. Le capacità tecniche e professionali sono essenziali in ogni fase del processo edilizio, dalla progettazione all'esecuzione. Tecnici, ingegneri, architetti e lavoratori specializzati svolgono ruoli fondamentali nell'assicurare la conformità normativa, la qualità delle costruzioni e l'ottimizzazione delle risorse.



Al fine di comprendere meglio ruoli e funzioni all'interno della nostra organizzazione e le relazioni fra gli stessi, riportiamo di seguito l'organigramma aziendale:

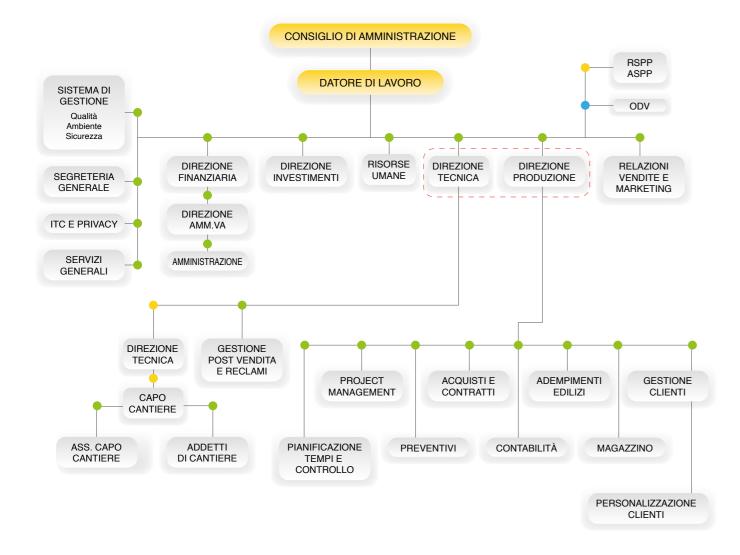


Figure con responsabilità in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

Collaboratori

Ente esterno

Correlazione area produttiva

Al 31.12.2022 il nostro organico è costituito da 62 dipendenti (59 al 31.12.2021), di cui 12 donne e 50 uomini, nella totalità coperti dal Contratto Collettivo Nazionale Edilizia Industria e dal Contratto Collettivo Nazionale Dirigenti Industria.

Rispetto al 2021, l'organico di Borio Mangiarotti è cresciuto del 5%, generando un turnover complessivo di pari entità. Nello specifico, nel 2022 abbiamo registrato un tasso di turnover positivo<sup>3</sup> pari al 19%, generato dall'assunzione di 11 nuove risorse ed un tasso di turnover negativ<sup>4</sup> pari al 14%, generato dalla cessazione di 8 risorse.

<sup>3</sup> Turnover positivo: rapporto fra dipendenti assunti nel periodo di riferimento e dipendenti in essere alla fine del periodo precedente.

<sup>4</sup> Turnover negativo: rapporto fra dipendenti cessati nel periodo di riferimento e dipendenti in essere alla fine del periodo precedente

Dipendenti alla fine del periodo	)	2021			2022	
Genere	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Totale	12	47	59	12	50	62

Nuove assunzioni		2021			2022	
Genere	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Fino a 29 anni	0	1	1	2	1	3
30-50	0	2	2	0	7	7
50	0	4	4	0	1	1
Totale	0	7	7	2	9	11

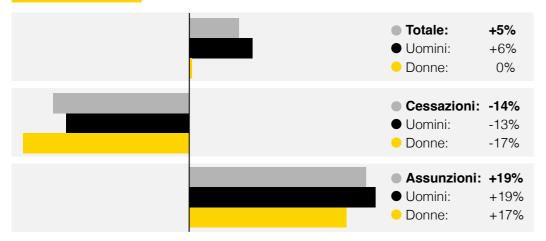
Cessazioni		2021			2022	
Genere	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Fino a 29 anni	0	0	0	0	0	0
30-50	1	1	2	2	4	6
50	0	3	3	0	2	2
Totale	1	4	5	2	6	8

Motivo cessazione		2021			2022	
Genere	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Uscite volontarie	1	3	4	1	5	6
Licenziamento		1	1	1	1	2
Totale	1	4	5	2	6	8

Turnover		2022	
Genere	Donne	Uomini	Totale
Turnover positivo - assunzioni	17%	19%	19%
Turnover negativo - cessazioni	-17%	-13%	-14%
Turnover complessivo	0%	6%	5%



#### **TURNOVER 2022**



I **benefit** rivolti ai dipendenti e ai membri del CdA sono rappresentati da:

- Assicurazione sulla vita,
- Fondo di assistenza sanitaria integrativa,
- Auto,
- Scooter.

L'erogazione dei benefit è chiaramente legata alle mansioni svolte dalla risorsa e alle necessità individuate per svolgere il proprio lavoro; nella tabella seguente dettagliamo, per ogni tipologia di benefit erogato, il numero di risorse (dipendenti e membri del CdA) che ne beneficia.

Numero di dipendenti che usufruiscono dei benefit	2021	2022
Assicurazione sulla vita	6	8
Fondo assistenza sanitaria integrativa	6	8
Auto	28	30
Scooter	1	1

#### L'organico aziendale

Per meglio descrivere l'organico e la sua composizione riportiamo, in accordo con quanto richiesto dal GRI, i dati relativi alle risorse umane suddivisi per genere, tipologia di contratto, di impiego e figura professionale.

Dipendenti per genere e forma di impiego	2021	2022
Full-time		
Donna	12	12
Uomo	47	50
Totale complessivo	59	62

Il 97% dei nostri dipendenti è assunto con un **contratto a tempo inde-terminato**, mentre la totalità dei nostri dipendenti svolge il proprio ruolo con un contratto full-time; infine, la maggior parte dei dipendenti (77%) detiene la qualifica di impiegato.

La presenza femminile in azienda risulta sostanzialmente costante negli anni; le donne occupano il 22% dei dipendenti aventi qualifica di impiegato e il 20% dei dipendenti aventi qualifica di dirigente.

Come Borio Mangiarotti, ribadiamo con fermezza il nostro rifiuto nei confronti di qualsivoglia forma di discriminazione su opinioni politiche e sindacali, religioni, origini razziali o etniche, nazionalità, età, sesso, orientamento sessuale, stato di salute, stato coniugale, stato di invalidità, aspetto fisico, condizione economica-sociale, in generale qualsiasi attributo individuale dell'essere umano.

Difatti, nel biennio 2021/2022 non si sono verificati casi di discriminazione, un dato che conferma la tendenza degli anni precedenti.

Dipendenti per genere e tipologia di contratto	2021	2022
Tempo indeterminato - Apprendistato		
Donna	0	0
Uomo	2	1
Tempo Indeterminato		
Donna	12	12
Uomo	45	47
Tempo determinato		
Donna	0	0
Uomo	0	2
Totale complessivo	59	62

Dipendenti fascia d'età e genere		2021			2022	
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Fino a 29 anni	0	5	5	2	4	6
30-50 anni	7	20	27	3	24	27
> 50 anni	5	22	27	7	22	29
Totale complessivo	12	47	59	12	50	62

Dipendenti per figura professionale	2021	2022
Quadro	0	1
Operaio	6	8
Impiegato	48	48
Dirigente	5	5
Totale complessivo	59	62

Per quanto riguarda il congedo parentale, tutti i dipendenti che ne hanno usufruito, sia nell'anno 2021 (1 dipendente uomo) che nel 2022 (1 dipendente uomo e 2 dipendenti donne), sono rientrati in forza all'interno dell'organico. Pertanto, il tasso di rientro<sup>5</sup> a lavoro è stato pari al 100% per entrambi gli anni di rendicontazione, inoltre si è registrato un tasso di retention<sup>6</sup> pari, anch'esso, al 100% per i congedi parentali usufruiti nel 2021.

Questo si traduce in un segnale positivo per la nostra realtà, in quanto il 100% dei rientri in azienda è frutto di **una cultura aziendale inclusiva**, che punta a supportare i propri dipendenti in un momento particolare della loro carriera. Il rientro è segno anche di una **continuità operativa** e di una fedeltà da parte dei nostri dipendenti, nella quale confidiamo e che cerchiamo sempre di alimentare.

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Tasso di retention: equivale al numero totale di dipendenti ancora impiegati 12 mesi dopo il rientro al lavoro al termine del congedo parentale diviso per il numero totale dei dipendenti tornati al lavoro in seguito al congedo parental nel/i precedente/i periodo/i di rendicontazione, moltiplicato per 100.

Congedo parentale	20	21	2022	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne
numero totale di dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale;	1	0	1	2
numero totale di dipendenti che sono tornati al lavoro durante il periodo di rendicontazione dopo aver usufruito del congedo parentale;	1	0	1	2
numero totale di dipendenti che sono tornati al lavoro dopo aver usufruito del congedo parentale e che sono ancora dipendenti dell'organizzazione nei 12 mesi successivi al rientro;	1	0	1	2
numero totale di dipendenti che sarebbero dovuti tornare al lavoro dopo aver usufruito del congedo parentale;	1	0	1	2
numero totale di dipendenti tornati al lavoro in seguito al congedo parentale nel/i precedente/i periodo/i di rendicontazione;	1	0	1	2
Tasso di rientro al lavoro		100	0	100
Tasso di retention		100	0	100

Con l'obiettivo di aumentare la nostra consapevolezza relativamente alla remunerazione ad oggi riconosciuta ai nostri dipendenti, abbiamo proceduto con una prima valutazione del divario retributivo di genere, ossia il rapporto tra il salario annuale medio percepito da dipendenti donne e uomini a parità di mansione svolta.

I risultati evidenziano una posizione favorevole per le figure maschili; il trattamento retributivo risulta maggiormente allineato, per le figure che ricoprono ruoli dirigenziali (con la remunerazione femminile mediamente pari a circa l'86% della retribuzione maschile), e ruoli impiegatizi inquadrati con livello (con la remunerazione femminile mediamente pari a circa l'86% e il 93% della retribuzione maschile, rispettivamente per gli impiegati inquadrati con livello 6 e livello 7).

Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini (%)	2022
Dirigenti	86%
Impiegati	71%
Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini (%) - Impiegati	2022
Impiegati - Livello 2	72%
Impiegati – Livello 4	82%
Impiegati – Livello 5	82%
Impiegati – Livello 5 Impiegati – Livello 6	82% 86%

#### **CATEGORIE PROTETTE**

Negli anni di rendicontazione 2021 e 2022, siamo risultati conformi alla Legge 68/99, riguardante l'assunzione in organico di figure professionali appartenenti alle categorie protette.



<sup>&</sup>lt;sup>5</sup>Tasso di rientro: equivale al numero totale di dipendenti che sono effettivamente tornati al lavoro dopo il congedo parentale diviso per il numero totale dei dipendenti che avrebbero dovuto tornare al lavoro dopo aver usufruito del congedo parentale, moltiplicato per 100

## L'attenzione per la comunità locale: il Fondo Claudio De Albertis



Per noi di Borio Mangiarotti è fondamentale il mantenimento delle relazioni con il territorio e la comunità che lo abita.

L'ascolto e la comprensione delle esigenze del territorio sono fattori intrinsechi al nostro lavoro; tramite i nostri progetti miriamo a generare un impatto positivo sul territorio e sulla vita delle persone che abiteranno e vivranno il quartiere e l'edificio; pertanto, è per noi fondamentale ascoltare e comprenderne le esigenze e le richieste.

Per riuscirci al meglio, abbiamo costituito nel 2021 il **Fondo Fondazione Claudio De Albertis**<sup>7</sup> che ha l'obiettivo di sostenere iniziative e progetti di utilità sociale promossi da enti pubblici e organizzazioni del terzo settore nel territorio di Milano.

Questi progetti si concentrano principalmente sulla riqualificazione e valorizzazione degli spazi pubblici, dei luoghi di aggregazione e delle aree verdi della città.

Il Fondo mira, infatti, alla sensibilizzazione sui temi della sostenibilità e dell'inclusione sociale, con un focus specifico sullo sviluppo del territorio

7 II Fondo è costituito nell'ambito della Fondazione di Comunità Milano Città, Sud Ovest, Sud Est e Adda Martesana Onlus. e sull'empowerment dei giovani, contribuendo in modo attivo al benessere della comunità locale.

Ad oggi i progetti realizzati comprendono:

- "OUT. Il Cortile Sociale", il cui obiettivo è stato quello di riconvertire il cortile interno del Mercato comunale coperto di Viale Monza a Milano, per restituire al quartiere un nuovo spazio di socialità, con un valore aggiunto per la rivitalizzazione dell'intera area.
- "Playground Stelvio", progetto nato dalla volontà dell'associazione Slums Dunk, con l'obiettivo di coinvolgere i giovani e la comunità tramite lo sport, riqualificando e gestendo l'area del playground e del parco adiacente di Viale Stelvio nel quartiere Isola/Zara.

Grazie alla fondazione siamo riusciti anche a trasmettere un messaggio di valore contribuendo alla realizzazione di "Necesse", una grande opera murale dell'artista SMOE, su un muro di 1.300 mq nel parco di Via Ludovico di Breme, sempre a Milano. L'opera è un tributo agli umili, ai semplici ed ai lavoratori che hanno mantenuto la nostra società attiva durante l'emergenza sanitaria.

#### PREMI OTTENUTI

Siamo orgogliosi in poter condividere i traguardi raggiunti grazie all'impegno della Fondazione Claudio De Albertis. Il **Premio Impresa & Valore** ed il **Premio Impresa & Lavoro** ci sono stati conferiti dalla camera di commercio di Milano, Monza Brianza e Lodi a riconoscimento del nostro costante impegno verso la comunità tramite il sostegno di progetti ed iniziative di utilità sociale.

#### IL COMMUNITY ENGAGEMENT

Dotarsi di una strategia aziendale incentrata su pratiche e iniziative sostenibili, avendo a cuore ambiente, persone e territorio, significa creare valore. Avere quindi un dialogo e un rapporto stretto con la collettività, promuovendo progetti e iniziative di utilità sociale, è per noi di primaria importanza.



Basti pensare al progetto "Ci vuole un seme", avviato lo scorso anno con l'obiettivo di coinvolgere attivamente gli abitanti del quartiere, in special modo i più piccoli, nella nascita del parco urbano di SeiMilano.

L'iniziativa, a tappe, si è articolata lungo le quattro stagioni: a ottobre i bambini hanno partecipato a una giornata di semina in occasione della simbolica cerimonia di posa delle prime piante e prima di Natale a una

lezione sulla sostenibilità, realizzando con materiali naturali e di recupero le decorazioni per l'albero di Natale della scuola. Per le festività natalizie, poi, le cesate che delimitano l'area del cantiere di SeiMilano hanno ospitato i disegni di questi giovanissimi artisti in erba donando un tocco di atmosfera natalizia al quartiere.

E proprio perché a Natale non c'è cosa più bella che condividere, abbiamo deciso di diffondere un po' di spirito natalizio in città. Grazie all'aiuto di speciali Babbi Natale abbiamo portato albero, addobbi, panettoni e anche sorrisi presso alcuni centri aggregativi (*LambraTeam, CD Giambellino e Casa per fare insieme*).

Il cantiere di SeiMilano, si è poi trasformato per una sola sera, in uno spazio espositivo aperto a tutti i protagonisti di questo importante progetto di rigenerazione urbana.

Un'iniziativa nata in collaborazione con il collettivo fotografico Urban Reports per documentare non solo la trasformazione, il cambiamento e la nascita di questa nuova porzione di città, ma anche il lato umano del cantiere.

#### **Urbano**

Urbano, giunto al suo settimo numero, è il magazine di Borio Mangiarotti nato nel 2020 in occasione del centenario della società, in collaborazione con MoSt, agenzia creativa specializzata in progetti editoriali.

Con un linguaggio immediato e fruibile da tutti, Urbano affronta i temi legati all'urbanistica e all'architettura attraverso un taglio originale e inconsueto con lo scopo di promuovere e diffondere cultura.

Grazie alla molteplicità di saperi e professionalità e le tante voci che vi scrivono e collaborano (accademici, architetti, scrittori, direttori artistici), Urbano può definirsi un vero e proprio incubatore di idee e visioni.

Ogni numero è concepito come una monografia, con un approfondimento su un soggetto specifico dal quale però emergono questioni trasversali, nuovi punti di osservazione e spunti di riflessione sul mondo urbano.

Il magazine si configura quindi come un dialogo a più voci che contribuisce a fare da volano a nuove forme di cultura e tendenze urbane; per citarne una, il poetry slam, un movimento di poesia performativa che si impegna a riportare questa forma d'arte nelle comunità e nelle strade.



\_\_\_\_ 50

GRI 404-1| GRI 205-2

Mantenere aggiornate e curiose le risorse in azienda è importante quanto permettere loro di accedere ai corsi formativi più adeguati alle mansioni svolte, in armonia con gli obblighi legislativi e con l'obiettivo di creare nuova terra fertile di informazione su varie tematiche.

Da un lato, l'evoluzione delle normative edilizie, l'introduzione di nuove tecnologie e materiali, nonché l'attenzione sempre più crescente verso la sostenibilità e l'efficienza energetica, richiedono un costante aggiornamento delle competenze (hard skill); dall'altro, la pianificazione e la gestione di progetti edilizi richiedono capacità organizzative e di leadership (soft skill), che portino a gestire le risorse disponibili in modo efficiente e a comunicare in modo chiaro con tutte le parti coinvolte, al fine di evitare incomprensioni e conflitti che potrebbero compromettere il risultato finale.

La formazione che viene erogata è di duplice matrice: obbligatoria e non obbligatoria.

- La formazione obbligatoria è relativa ai corsi di formazione per la salute e la sicurezza sul lavoro, alla protezione dei dati ai sensi del GDPR 679/2016, e al Modello 231 di cui ci siamo dotati.
- La formazione non obbligatoria riguarda l'accrescimento delle competenze direttamente correlate alle mansioni svolte ed è principalmente costituita da corsi sull'utilizzo di software (come ad esempio BIM Revit), e programmi specifici (come ad esempio Microsoft Project).

Come mostrato nella tabella successiva, in termini quantitativi, nel 2022 abbiamo realizzato attività formative per un monte ore pari a 572 (655 erogata nell'arco del 2021). Le ore di formazione erogate risultano in leggera diminuzione rispetto all'anno precedente, ma più equamente distribuite fra le diverse figure professionali presenti nell'organico.



Numero dipendenti		2021			2022	
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Quadri	-	-		-	1	1
Dirigenti	1	4	5	1	4	5
Impiegati	11	37	48	11	37	48
Operai	-	6	6	-	8	8
Totale	12	47	59	12	50	62

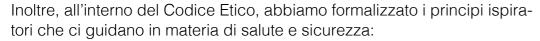
Ore formazione Totale		2021			2022	
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Quadri	-	-	-	-	8	8
Dirigenti	-	-	-	8	24	32
Impiegati	22	605	627	48	446	494
Operai	-	28	28	-	38	38
Totale	22	633	655	56	516	572

Ore medie formazione		2021			2022	
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Dirigenti	-	-	-	8,0	6,0	6,4
Impiegati	2,0	16,4	13,1	4,4	12,1	10,3
Operai	0	4,7	4,7	0	4,8	4,8
Totale	1,8	13,5	11,1	4,7	10,3	9,2

GRI 403-1 | GRI 403-2 | GRI 403-3 | GRI 403-4 | GRI 403-5 | GRI 403-7 | GRI 403-9 | GRI 403-10

La salute e la sicurezza sul lavoro sono per il settore in cui operiamo pilastri fondamentali dell'agire di impresa.

Da settembre 2009 ci siamo dotati della certificazione **ISO 45001:2018**, relativa al **Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro**; tramite il quale siamo in grado di identificare accuratamente i rischi specifici per le attività da svolgere e di implementare misure preventive e protettive adeguate a ridurli al minimo.



- evitare i pericoli, quando possibile;
- valutare i rischi che possono essere evitati;
- combattere i rischi alla fonte;
- adeguare il lavoro all'uomo, in particolare per quanto concerne la concezione dei posti di lavoro e la scelta delle attrezzature di lavoro e dei metodi di lavoro e di produzione, per attenuare il lavoro monotono ed il lavoro ripetitivo, per ridurre gli effetti di questi lavori sulla salute;
- tener conto del grado di evoluzione della tecnica:
- sostituire ciò che è pericoloso con ciò che non è o che è meno pericoloso;
- programmare la prevenzione, mirando ad un complesso coerente che integri la tecnica, l'organizzazione del lavoro, le condizioni del lavoro, le relazioni sociali e l'influenza dei fattori dell'ambiente di lavoro;
- dare la priorità alle misure di protezione collettiva rispetto alle misure di protezione individuale;
- impartire adequate istruzioni ai lavoratori.

Inoltre, sempre nel 2022, siamo stati tra i vincitori del Contest "MANIFESTO della sicurezza partecipata" la cui premiazione è avvenuta presso la Triennale di Milano.







## Sistema di gestione della salute e sicurezza e valutazione dei rischi

GRI 403-1 |GRI 403-2

Il sistema di gestione della salute e della sicurezza è basato sui requisiti di legge del Dlgs 81/2008 e sui requisiti da normativa volontaria ISO 45001 del 2018.

I principali rischi ai quali i nostri lavoratori risultano esposti sono:

- Rischi infortunistici relativi ai cantieri temporanei o mobili ed in particolare relativi alle lavorazioni in quota;
- Rischi correlati alla movimentazione manuale dei carichi, all'utilizzo di attrezzature munite di videoterminali ed all'esposizione ad agenti fisici, rumori, vibrazioni meccaniche, microclima sfavorevole e polveri inorganiche;
- Sostanze pericolose ed esposizione ad agenti chimici.

All'interno del sistema di gestione della salute e della sicurezza ci siamo dotati delle **schede per la definizione del Piano di sicurezza di mansione**, che contengono l'elenco dei pericoli e dei rischi associati ad ogni singola mansione, la valutazione qualitativa e quantitativa degli stessi rischi, l'individuazione delle misure di prevenzione e protezione nonché la programmazione di tali misure.

Abbiamo inoltre previsto una procedura specifica per la gestione delle non conformità, allo scopo di prevenirne la ripetizione. Svolgiamo, infatti, periodicamente un riesame sistematico di tutte le non conformità emerse, nel quale evidenziamo eventuali condizioni che influiscono negativamente sulla salute e sicurezza del lavoro, così da adottare specifiche azioni correttive in merito.

## Partecipazione e formazione dei lavoratori

GRI 403-4 | GRI 403-5

Invitiamo sempre i nostri lavoratori a **segnalare eventuali pericoli e si- tuazioni pericolose sul lavoro**, attenendosi a quanto specificato nel documento di gestione delle non conformità o mediante comunicazioni verbali dirette in occasione di specifici incontri.

Siamo ligi nel condividere ad ogni lavoratore, al momento dell'assunzione, il Documento di Valutazione dei Rischi, e a dotarlo dei Dispositivi di Protezione Individuale utili allo svolgimento del proprio ruolo.

Per mantenere informati e costantemente aggiornati i nostri lavoratori in materia di sicurezza e salute sul lavoro, organizziamo periodiche sessioni di formazione, tenendo conto dei rischi generici e specifici individuati dal Documento di Valutazione dei Rischi. Nello specifico, nel 2022 abbiamo erogato 308 ore di formazione che hanno visto il coinvolgimento di 39 risorse.

Tipologia di formazione	N° ore di formazione	N° dipendenti coinvolti	N° ore di formazione	N° dipendenti coinvolti
	20	021	20	)22
Salute e sicurezza - generale	86	7	-	-
Salute e sicurezza - specifica	249	44	308	39
Totale	335	51	308	39

Accompagniamo i momenti formativi, con iniziative di informazione continua tramite comunicazioni verbali, segnaletica, esposizione in bacheca o tramite comunicazione elettronica, come telefono, sms o e-mail.

## Servizio di Medicina sul lavoro

GRI 403-3

Oltre al Testo Unico la **sorveglianza sanitaria**, per i frequentatori di cantiere viene normata dal *D.P.R. 292/63 – Vaccinoprofilassi Antitetanica e dal D.P.R. 9.10.1990 n. 309 – assunzioni di sostanze psicotrope o stupefacenti.* 

Il **Medico Competente** si occupa di collaborare nell'attuazione della valutazione dei Rischi, definendo e attuando i piani sanitari per la sorveglianza sanitaria dei lavoratori soggetti a rischi.

## Infortuni sul lavoro e malattie professionali

GRI 403-9 | 403-10

Analizziamo incidenti, infortuni o malattie professionali laddove si verificano, effettuando una valutazione con lo scopo di:

- a. determinare eventuali carenze del sistema di gestione in termini procedurali, organizzativi, tecnico-impiantistici o di carattere formativo.
- b.identificare la necessità o il bisogno di un'azione correttiva;
- c. identificare le opportunità di un'azione preventiva;
- d.identificare le opportunità per un miglioramento continuo.

I risultati delle analisi vengono condivisi con Datore di lavoro (DDL), tutti i Dirigenti di Cantiere (DDC), RSPP, il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), i Capi Cantiere ed i lavoratori interessati, per poi essere riportati all'interno del **Rapporto di Indagine di Infortunio**.

Infine, in tutti i casi di infortunio classificato come significativo, attiviamo le verifiche necessarie per rilevare se il Documento di Valutazione dei Rischi in vigore, al momento dell'infortunio, fosse adeguato a prevenire il rischio connesso con l'infortunio in esame, procedendo ad una rielaborazione dello stesso in caso di inadeguatezza.

Nel corso del 2022 non si sono registrati infortuni, (1 registrato nel 2021), come riportato nei seguenti prospetti riepilogativi che prendono in considerazione gli infortuni registrati e il numero di ore lavorate.

Infortuni sul lavoro	DIPE	NDENTI
Numero di infortuni	2021	2022
Numero totale dei decessi dovuti a infortuni sul lavoro	-	-
Numero totale di infortuni sul lavoro gravi (escludendo i decessi)	-	-
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili	1	-

Principali tipologie di infortuni sul lavoro	DIPENDENTI	
Tipologia di incidente	2021	2022
Caduta e scivolamento	-	-
Incidente sulla strada	-	-
Urtato da/Contro	1	-
Altro (specificare)	-	-

Dati temporali		
	2021	2022
N° di ore lavorate	116.974	117.788

Tasso di decessi e infortuni	DIPENDENTI	
	2021	2022
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro	-	-
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (escludendo i decessi)	-	-
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	9	-

\*II tasso di infortuni sul lavoro viene calcolato come:

sul lavoro registrabil

X 1,000,000 Numero di ore lavorate

## 05

# Borio Mangiarotti e l'attenzione per l'ambiente

#### Gli impatti ambientali

GRI 301-1 | GRI 302-1 | GRI 302-3 | GRI 303-1 | GRI 303-5 | GRI 305-1 | GRI 305-2 | GRI 306-3 | GRI 306-4 | GRI 306-5

Per allineare i nostri valori e i nostri obiettivi aziendali alla sfera ambientale, ci siamo **dotati dal 2012**, della certificazione **ISO 14001**, con la quale abbiamo integrato, all'interno dei nostri meccanismi di gestione, le **pratiche di gestione ambientale**.



Ad oggi le pressioni ambientali crescenti ed una maggiore sensibilità da parte degli stakeholder, sia interni che esterni, ci spingono ad accelerare le azioni per mitigare gli impatti ambientali delle nostre attività.

Cerchiamo sempre l'approccio migliore, mantenendoci informati sulle buone pratiche di settore e sulle nuove tecnologie. Così facendo non solo contribuiamo a preservare il nostro territorio per le generazioni future, ma anche a creare benefici tangibili per la nostra realtà.



#### **Gestione energetica**

GRI 302-1 | GRI 302-3

La gestione del fabbisogno energetico ricopre un ruolo importante per la nostra Organizzazione, in quanto l'utilizzo dell'energia è alla base dell'avvio dei progetti di costruzione fino al termine dell'opera.

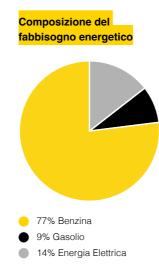
Monitorare gli attuali consumi e i principali vettori energetici che utilizziamo costituisce il punto di partenza per comprendere il nostro impatto ambientale, sia in termini di consumo che di relativa impronta in termini di CO2.

Inoltre, l'aumento dei costi energetici e la relativa maggiore incidenza sulle nostre performance, ci spinge a migliorare il monitoraggio di questi dati, al fine di valutare interventi di efficientamento energetico che possano avere il duplice beneficio in termini di minor impatto ambientale e di riduzione della spesa relativa all'energia.

Guardando ai consumi energetici del biennio, ai fini della redazione del presente documento riportiamo i consumi relativi alla nostra sede ed ai cantieri attivi negli anni di riferimento:

- CANTIERE **SEIMILANO**
- CANTIERE CERTOSA135
- CANTIERE "CASA DEI RAGAZZI" OLGIATE MOLGORA
- CANTIERE ARRIVABENE14
- CANTIERE **CEFALONIA18** (solo 2022)
- CANTIERE **TEOCRITO56** (solo 2022)
- CANTIERE **TOG** (solo 2022)

Rispetto all'anno precedente, nel 2022 si registra un aumento dei consumi dell'organizzazione pari a 25%, dovuto all'incremento dei cantieri attivi. L'energia elettrica si configura come vettore energetico maggiormente utilizzato (84%). L'energia elettrica complessivamente consumata e prelevata dalla rete proviene al 100% da fonti rinnovabili, evidenza che attestiamo grazie all'avvenuto rilascio delle relative Garanzie d'Origine. Infine, la restante parte del consumo totale energetico comprende il carburante, diviso in gasolio e benzina utilizzato per flotta aziendale.



Consumi energetici - Gj <sup>8</sup>	2021	2022
Combustibile (Gj)		
Carburante gasolio per flotta aziendale	601,6	487,1
Carburante benzina per flotta aziendale	1.028,5	828,1
Totale Combustibile (Gj)	1.630,1	1.315,2
Energia Elettrica - Gj	2021	2022
Consumo totale energia elettrica – (Gj)	2.953,9	4.399,3
di cui EE acquistata dalla rete con Garanzie di Origine	-	4.399,3
Totale consumo energetico – (Gj)	4.584,0	5.714,5



<sup>8</sup> Fonte fattori di conversione utilizzati:

Energia elettrica: IPCC 2021 GWP 100

Carburante Gasolio: Tabella 1 Delibera EEN 9/11 - EN ISO 3675

Carburante Benzina: Tabella 1 Delibera EEN 9/11 - ISO 1716

#### **Emissioni atmosferiche**

GRI 305-1 | GRI 305-2

Siamo consapevoli che la nostra attività di impresa contribuisce alle **emissioni di gas serra antropogeniche** che rappresentano la principale causa del riscaldamento globale.

Per questo, da un lato, riteniamo necessario, quantificare l'impatto in termini di CO2 delle nostre attività; dall'altro, crediamo che valutare le opportunità di risposta ai cambiamenti climatici attraverso l'adeguamento e il ripensamento di alcune fasi del nostro modello di business possa costituire un vero e proprio fattore competitivo.

Abbiamo, quindi, deciso di intraprendere azioni concrete, che si concluderanno nei prossimi anni, rappresentate dalla quantificazione della Carbon Footprint della nostra organizzazione secondo standard internazionali e la realizzazione di un cantiere ad impatto zero in termini di emissioni di gas serra.

Poiché al momento della redazione del presente documento, lo studio di Carbon Footprint di Organizzazione risulta in corso, abbiamo limitato la quantificazione delle emissioni di gas serra alle emissioni dirette (Scope 1) relative al consumo di gasolio e benzina e le emissioni indirette derivanti dall'acquisto di energia elettrica (Scope 2) direttamente correlate ai consumi riportati nel paragrafo "La gestione energetica".

Come si evince dalle tabelle successive, nel 2022 le emissioni **Scope 1** risultano sostanzialmente allineate per il biennio di riferimento; l'aumento delle emissioni **Scope 2** è direttamente correlato al maggior numero di cantieri attivi nel 2022.

Considerando la metodologia location-based nel corso degli anni rendicontati, 2021 e 2022, le emissioni di Scope 1 sono diminuite del 19%, per entrambe le categorie di carburante consumato. Di contro le emissioni di Scope 2 relative al consumo di energia elettrica hanno avuto un aumento del 49%. La somma relativa alle emissioni di Scope 1 e Scope 2 misurano un aumento totale del 24%.

Come Borio Mangiarotti, abbiamo scelto, dal 2022, di acquistare energia elettrica proveniente da fonti 100% rinnovabili; pertanto, secondo l'approccio location-based, le emissioni di Scope 2 indirette, derivanti dall'energia acquistata in rete, hanno un impatto nullo nel 2022.

In conformità con quanto richiesto dal GRI (Informativa 305-1 e 305-2) si

riportano i dati sulle emissioni prodotte dai consumi di carburante della flotta aziendale di Borio Mangiarotti degli anni 2021-2022 e le emissioni derivante dall'energia elettrica, esplicitate con le due metodologie (market-based e location-based):

#### Scope 1

**ANNO 2022** 

Emissioni GHG Scope 19	Udm	2021	2022
Carburante gasolio per flotta aziendale	tCO <sub>2</sub> e	44,53	36,06
Carburante benzina per flotta aziendale	tCO <sub>2</sub> e	73,59	59,25
Totale Scope 1	tCO,e	80,59	132,84

#### Scope 2

Emissioni GHG Scope 2 <sup>10</sup>	Udm	2021	2022
Energia elettrica da fonti 100% rinnovabili coperti da Garanzie d'Origine			
metodologia Location based <sup>11</sup>	tCO <sub>2</sub> e	201,61	300,25
Totale Scope 2	tCO <sub>2</sub> e	201,61	300,25
Emissioni GHG Scope 2 <sup>12</sup>	Udm	2021	2022
Emissioni GHG Scope 2 <sup>12</sup> Energia elettrica da fonti 100% rinnovabili coperti da Garanzie d'Origine	Udm	2021	2022
Energia elettrica da fonti 100% rinnovabili	Udm tCO <sub>2</sub> e	<b>2021</b> -	<b>2022</b> -
Energia elettrica da fonti 100% rinnovabili coperti da Garanzie d'Origine		2021 - -	2022 - -

<sup>9</sup> Fonte fattori di emissione utilizzati:

- Carburante Diesel per flotta aziendale: ECOINVENT 3.9
- Carburante Benzina per flotta aziendale: DEFRA 2021 FUEL PETROL
- <sup>10</sup> Fonte fattori di emissione utilizzati:
- Energia elettrica: Rapporto ISPRA 363/2022
- <sup>11</sup> Fonti GRI: La metodologia location-based considera l'intensità media delle emissioni di GHG delle reti sulle quali si verifica il consumo di energia, utilizzando principalmente i dati relativi al fattore di emissione medio della rete.
- <sup>12</sup> Fonte fattori di emissione utilizzati:
- Energia elettrica: Rapporto ISPRA 363/2022
- <sup>13</sup> Fonti GRI: La metodologia market-based considera le emissioni da elettricità che un'organizzazione ha intenzionalmente scelto con forma contrattuale (o la mancanza di tale scelta.

65

- 64

## Gestione delle risorse idriche

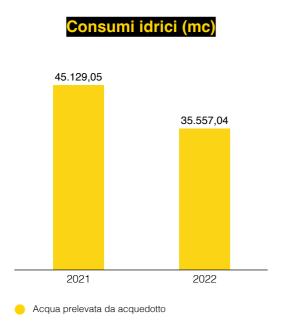
GRI 303-1 | GRI 303-5

Riteniamo che la risorsa idrica sia un bene prezioso che vada utilizzato responsabilmente; a questo proposito, internamente, abbiamo redatto una procedura aziendale che ha come obiettivo quello di meglio descrivere e gestire la tutela dell'utilizzo dell'acqua per la sede di Borio Mangiarotti e per tutti i cantieri direttamente gestiti e avviati.

Il nostro consumo di acqua è prevalentemente legato ai servizi igienico sanitari ed il nostro approvvigionamento deriva esclusivamente dall'acquedotto pubblico.

Guardando agli scarichi idrici, le acque reflue dell'ufficio e del magazzino confluiscono alla rete fognaria; la gestione degli scarichi idrici generati dalle attività di cantieri è affidata al dirigente di cantiere.

Con riferimento al presente documento abbiamo quantificato il nostro consumo idrico relativo al consumo da acquedotto della nostra sede e dei cantieri attivi nel biennio di riferimento, che riportiamo di seguito:



#### l principali materiali utilizzati

GRI 301-1

ANNO 2022

Gestiamo in modo accurato i materiali che impieghiamo nei cantieri attivi, predisponendo ed aggiornando per ognuno di essi un apposito inventario, che contiene tutti i materiali e le lavorazioni acquisite nell'ambito della realizzazione dello stesso.

Ad oggi, non abbiamo strutturato un processo per la raccolta ed il monitoraggio dei dati omogeneo per tutti i cantieri attivi; riconosciamo, però, l'importanza di comunicare quali sono i materiali che utilizziamo principalmente per le nostre attività e, quindi, il nostro impatto in termini di consumo delle stesse.

Abbiamo quindi proceduto con una prima quantificazione dei materiali che maggiormente utilizziamo espressa in termini di peso o volume, ricorrendo, grazie alle caratteristiche tecniche, a stime laddove il dato a disposizione risultava in differenti unità di misura.

Etichette di riga	Kg	m³
Acciaio	2.134.930,5	-
Alluminio	21.705,0	-
Argilla espansa	-	124,8
Bitume	-	457,8
Calcestruzzo	263.442.392,1	-
Cartongesso	-	6.731,1
Ferro	381.332,2	-
Ghiaia	-	39,0
Ghisa	163.680,3	-
Gres	6.717,1	=
Intonaco	-	1.829,5
Lamiera	295,2	-
Lana di roccia	-	577,0
Laterizio	-	14.658,2
Legno	-	7.572,1
Pietra	-	8,7
Plastica	-	3.137,6
Polistirene	-	5.431,9
Poliuretano	-	1.001,6
Totale complessivo	266.151.052,4	41.569,4

GRI 306-3 | GRI 306-4 | GRI 306-5

L'attenzione che poniamo verso l'ambiente annovera anche la gestione dei rifiuti; ad oggi, siamo dotati di una procedura interna formalizzata per la gestione dei rifiuti da ufficio e attività di magazzino mentre la gestione dei rifiuti derivanti dall'attività di cantiere è affidata a ditte specializzate.

Nei nostri uffici abbiamo destinato degli appositi contenitori per permettere la **raccolta differenziata** dei rifiuti, che successivamente vengono svuotati per essere posizionati all'esterno dei locali e messi a disposizione del servizio pubblico per la raccolta finale.

La raccolta differenziata all'interno degli uffici divide:

- carta
- vetro
- plastica
- metalli

68

indifferenziata, di natura igienica e di pulizia

Per quanto riguarda le batterie e gli accumulatori di piccole dimensioni esausti come telefoni e macchine fotografiche, vengono riposti nei contenitori appositi e successivamente smaltiti o recuperati anch'essi dal servizio pubblico. Infine, i toner delle stampanti e delle fotocopiatrici, apparecchiature elettriche obsolete vengono collocati in appositi contenitori distinti e presi in carico da **smaltitori autorizzati**.

Per quanto riguarda i rifiuti derivanti dal magazzino, sono provenienti da attività manutentive delle attrezzature e di pulizia. Questi rifiuti sono classificati come industriali e la loro gestione è in carico al responsabile del magazzino che provvederà a smaltirli correttamente. Prima dello smaltimento vengono appositamente conservati in contenitori o aree identificate e collocati in posizione che ne garantiscono la sicura accessibilità e la durata della loro conservazione.

Ai fini del presente documento, riportiamo i rifiuti prodotti dalle attività di ufficio e di magazzino, ricavati dal Modello Unico di Dichiarazione Ambientale (MUD). La rendicontazione dei nostri rifiuti si basa sulla classifica di rifiuti pericolosi e non pericolosi.

Guardando alla recuperabilità, nel 2022 la totalità dei rifiuti prodotti non

è stata destinata a smaltimento ed è stata classificata per attività di recupero; nel 2021, la percentuale di rifiuti destinata ad attività di recupero è stata pari all'82%, con il restante 18% destinato a smaltimento e pertanto indirizzato a discariche autorizzate.

Codice CER	Descrizione	Udm	2021	2022
	Rifiuti pericolosi			
17 06 03	Altri materiali isolanti contenenti o costituiti da sostanze pericolose	ton	1,5	-
16 02 13	Apparecchiature fuori uso, contenenti componenti pericolosi diversi da quelli di cui alle voci 16 02 19 e 16 02 12	ton	-	1,0
	Rifiuti non pericolosi			
17 04 05	ferro e acciaio	ton	7,0	-
16 02 14	Apparecchiature fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci 16 02 09 e 16 02 13	ton	-	0,4
Totale rifiuti p	prodotti	ton	8,5	1,4

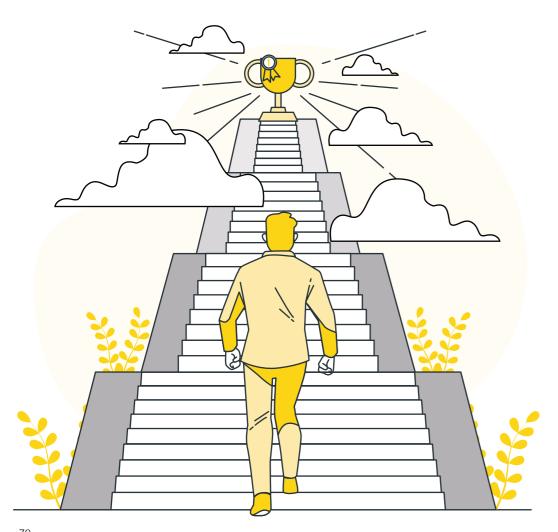
Codice CER	Descrizione	Udm	2021	2022
	Rifiuti smaltiti			
17 06 03	Altri materiali isolanti contenenti o costituiti da sostanze pericolose	ton	1,5	-
	Rifiuti recuperati			
16 02 13	Apparecchiature fuori uso, contenenti componenti pericolosi diversi da quelli di cui alle voci 16 02 19 e 16 02 12	ton	-	1,0
17 04 05	ferro e acciaio	ton	7,0	
16 02 14	Apparecchiature fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci 16 02 09 e 16 02 13	ton	-	0,4
Totale rifiuti p	rodotti	ton	8,5	1,4

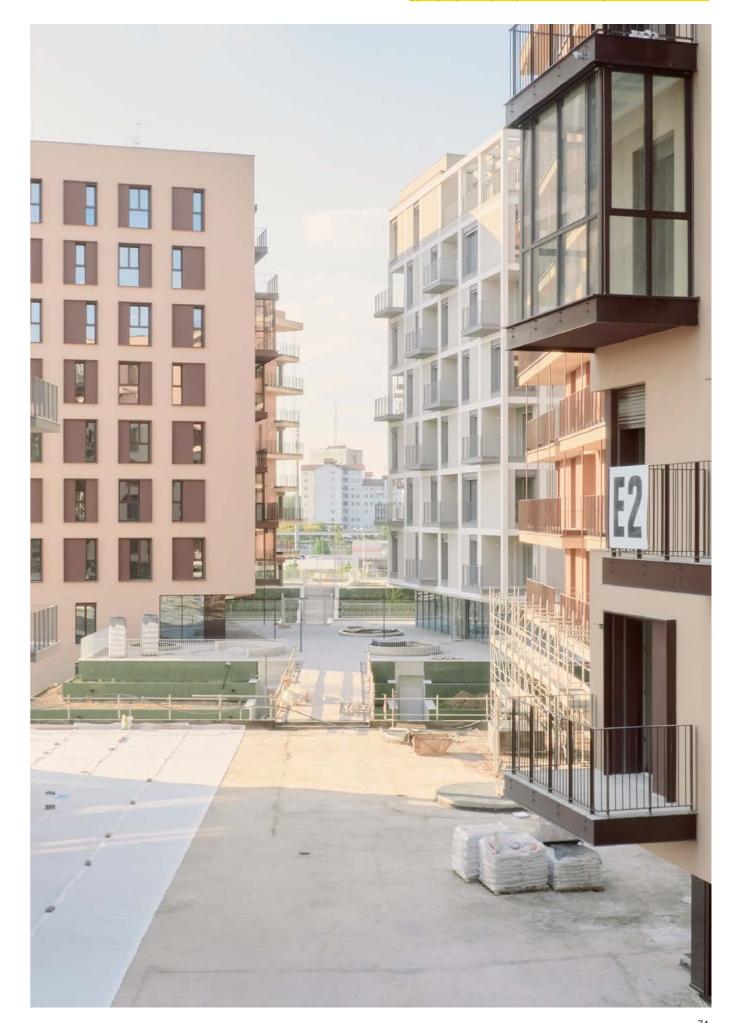
#### I prossimi obiettivi di Borio Mangiarotti

Per il prossimo futuro abbiamo definito degli obiettivi precisi che rispecchiano la volontà di consolidare principi etici e responsabili all'interno del nostro operato.

Nello specifico sono stati individuati i seguenti obiettivi:

- Formazione ESG da erogare ai dipendenti;
- Quantificazione Carbon Footprint di Progetto con progressiva mitigazione e compensazione;
- Elaborazione progetti di mitigazione e compensazione della CO2 derivante dal perimetro rendicontato nello studio di CFP;
- Proseguimento dei progetti di Community Engagement.





06

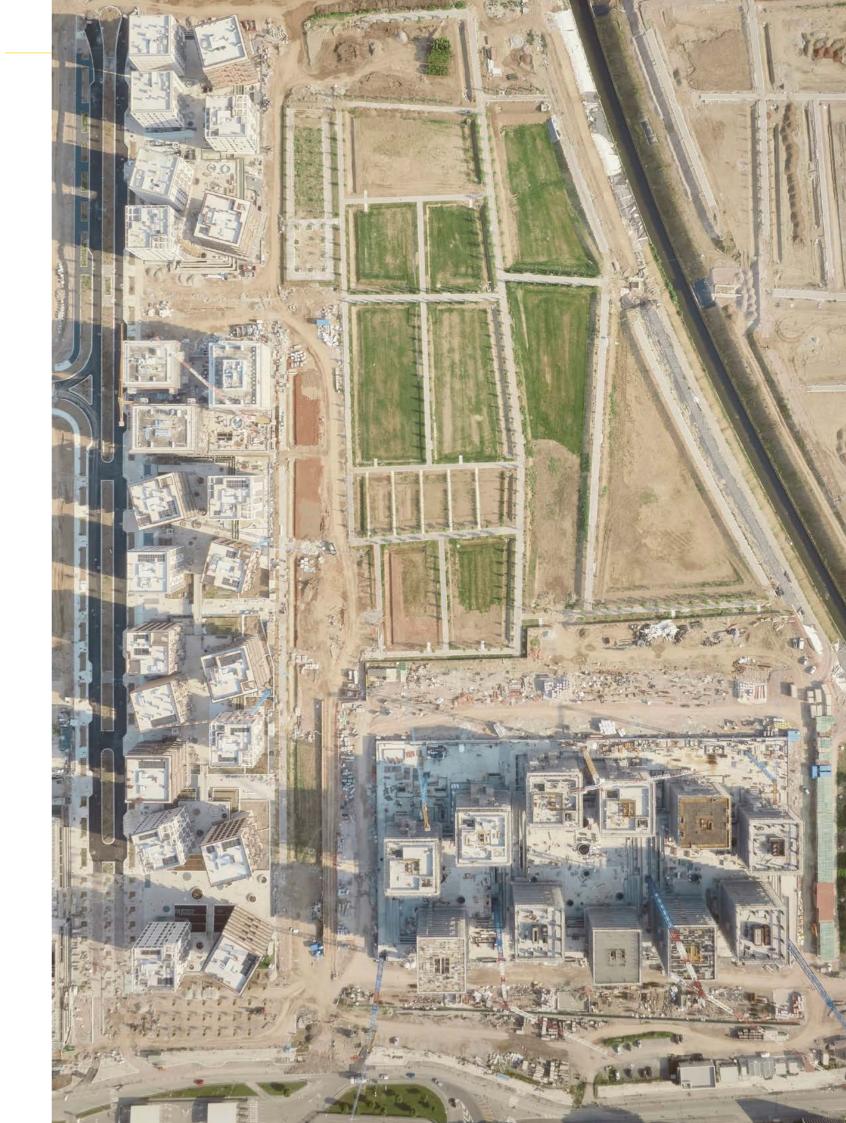
## Indice dei contenuti GRI e Tabella di correlazione

ANNO 2022 06. INDICE DEI CONTENUTI GRI E TABELLA DI CORRELAZIONE

Dichiarazione d'uso	Borio Mangiarotti S.p.A. ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo dal 01.01.2021 al 31.12.2022 con riferimento agli Standard GRI.
Utilizzato GRI 1	GRI 1: Principi fondamentali 2021.

Standard GRI	Informativa	Ubicazione	Pagina
GRI 2: Informativa	2-1 Dettagli organizzativi	Nota metodologica	6
Generale 2021	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Nota metodologica	6
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota metodologica	6
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	La relazione con i fornitori	29
	2-7 Dipendenti	Le risorse umane e la valorizzazione del capitale umano	41-52
	2-9 Struttura e composizione della governance	Struttura organizzativa	31
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli stakeholder	8
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	I nostri valori	21
	2-28 Appartenenza ad associazioni	Struttura organizzativa	31
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Mappatura e coinvolgimento degli stakeholder	26
	2-30 Contratti collettivi	Le risorse umane e la valorizzazione del capitale umano	41-52
GRI 3: Informative su	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	Analisi di materialità	23
temi materiali 2021	3-2 Elenco di temi materiali	Analisi di materialità	23
GRI 201: Performance	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	Il valore economico generato e distribuito	34
economiche 2016	201-4 Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	Il valore economico generato e distribuito	34
GRI 205: Anticorruzione	205-1 Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	II Modello 231	33
2016	205-2 Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	Sviluppo delle competenze dei dipendenti	52
	205-3 Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	II Modello 231	33
GRI 301: Materiali 2016	301-1 Materiali utilizzati per peso o volume	I principali materiali utilizzati	67

Standard GRI	Informativa	Ubicazione	Pagina
GRI 302: Energia	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Gestione energetica	62
Ellergia	302-3 Intensità energetica	Gestione energetica	62
GRI 303: Acqua e	303-1 Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	Gestione delle risorse idriche	66
scarichi idrici	303-5 Consumo di acqua	Gestione delle risorse idriche	66
GRI 305: Emissioni	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Emissioni atmosferiche	64
2016	305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Emissioni atmosferiche	64
GRI 306: Rifiuti 2020	306-3 Rifiuti prodotti	La gestione dei rifiuti	68
niiuu 2020	306-4 Rifiuti non destinati a smaltimento	La gestione dei rifiuti	68
	306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento	La gestione dei rifiuti	68
GRI 401: Occupazione 2016	401-1 Nuove assunzioni e turnover	Le risorse umane e la valorizzazione del capitale umano	41-52
	401-2 Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	Le risorse umane e la valorizzazione del capitale umano	41-52
	401-3 Congedo parentale	Le risorse umane e la valorizzazione del capitale umano	41-52
GRI 403: Salute e	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro	54-56
sicurezza sul lavoro 2018	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Salute e sicurezza sul lavoro	54-56
	403-3 Servizi di medicina del lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro	54-56
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro	54-56
	403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro	54-56
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Salute e sicurezza sul lavoro	54-56
	403-9 Infortuni sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro	54-56
	403-10 Malattie professionali	Salute e sicurezza sul lavoro	54-56
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	Le risorse umane e la valorizzazione del capitale umano	41-52
GRI 405:		Struttura organizzativa	31
Diversità e pari opportunità	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	<ul> <li>Le risorse umane e la valorizzazione del capitale umano</li> </ul>	41-52
2016	405-2 Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	Le risorse umane e la valorizzazione del capitale umano	41-52
GRI 406: Non discriminazione 2016	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Le risorse umane e la valorizzazione del capitale umano	41-52
GRI 418: Privacy dei clienti 2016	418-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Soddisfazione del cliente	37





Ogni giorno costruiamo un nuovo modo di vivere la città. Ascoltando, pianificando, sviluppando progetti che connettono spazi e persone.

